



"Can Do Approach"

העידן המודרני מאופיין בהעברה מהירה של מטענים ושל אנשים בין מדינות שונות בעולם. עידן זה מציב אתגרים מורכבים לצוות המקצועי, המנהל את שרשרת האספקה. לעתים נדמה, כי משימה היא בלתי אפשרית - איך אפשר יהיה לבצעה בזמן קצר כל-כך ולהשלים את ההעברה אל מקום מרוחק ונידח כל-כך? תנאי הכרחי לביצועה המוצלח של המשימה הוא אמונתו של הצוות המקצועי, כי הכול אפשרי

אלי יצחקוב

לקוחותינו מקבלים עדכונים והתרעות בזמן אמת דרך רשת האינטרנט. כיוון שתיאום הממשקים לאורך השלבים ועדכון הלקוחות על סטטוס התהליך הם נדבכים חשובים בעבודתנו, הטמענו מערכת 'Priority ERP/CRM', ושילבנו אותה באופטימליות עם מערכת 'Unifreight' של חברת 'עמיטל'. מנהל מידע מיוחד, מטעמנו, מופקד על ניהול המידע בתוך החברה ומחוצה לה; על זרימת המידע, ועל 'תפירת' חבילות ייעודיות למשתמשים השונים במערכת."

קבוצת ICL היא הזרוע הלוגיסטית של חברת האחזקות "Golden Point", שבעלות אביחי סטולרו ומישאלה שולמן. חברת האחזקות עוסקת גם בתחום הפיננסיים ובתחום הנדל"ן, ואחזקותיה כוללות את: פסגות מימון, קופת הגמל גדיש, חברות הנדל"ן אסים וע.ר.מ רעננה, "גולד ביט" סוכנות לביטוח, 15 תחנות דלק, ועוד.

קבוצת ICL כוללת חמש חטיבות עיקריות:

- **חברת ICL**, המספקת שירותי שילוח בין-לאומי (יבוא-יצוא, ים ואוויר) ועמילות מכס. משרדי ICL ממוקמים במתחם "אירפורט סיטי" ויש לה סניפים בנתב"ג, בחיפה, באשדוד, במעברי נהר הירדן וגשר אלנבי, ובבאר-שבע.

- **חטיבת "Show Time"**, המספקת שירותי לוגיסטיקה ושילוח בין-לאומי (המשך בעמ' 24)

"הערך המרכזי, שעליו מתבססת קבוצת 'Israel Cargo Logistics' [להלן - "ICL"], הוא שביצועה של כל משימה לוגיסטית, תהיה מורכבת ככל שתהיה, הוא אפשרי תמיד (Can Do Approach)", כך אומרת מירי לחמני, מנכ"לית ICL, המחזיקה ב-50% ממניות החברה, שמוסיפה: "הצוות המקצועי של ICL יחפש כל דרך פעולה אפשרית ויחזור להשגת פתרון יצירתי. נוסף על כך, הצוות ילמד את התוצאה, ינתח ויפיק לקחים מדרך פתרונו. כל זאת, כדי לשפר את אפקטיביות הפתרון בפעם הבאה, וכדי לשפר את יעילות ביצועה של המשימה.

ערך נוסף, שאנו מאמינים בו, הוא שיתוף הלקוח במידע, בתהליך האספקה -



משלוח אווירי מוכן להעמסה



The 6th ISRAELI SCM Supply Chain Management World Summit

Value Chain = Demand/ Supply Chain Management

Avenue - Convention Center Airport City | 30 October 2007

המועצה לניהול
שרשרת האספקה
בישראל
SCPM

ADAR
adar yozmot • אדר יוזמות

הזמנה

הפסגה ה-6 לניהול שרשרת האספקה - האירוע היוקרתי בישראל למנהלים בכירים בארגונים, מקבלי החלטות וקובעי העמדות לתחום ניהול שרשרת האספקה, רכש, לוגיסטיקה ולעמידה ביעדים העסקיים. תכני הכנס מעוצבים במיוחד לנושאים המרכזיים הקריטיים לארגונים לשיפורים בשרשרת האספקה, מאפשרים למשתתפים תובנות, טקטיקות, אסטרטגיות, פתרונות וכלים רלוונטיים לשיפור ביצועי ארגוניהם והעלאת הרווחיות. האירוע השנתי המתקיים זו השנה ה-6 ברציפות, יהיה הפעם **אירוע מקצועי ענק בניהול שרשרת האספקה: יגיעו מהעולם קובעי הדיעות מארגונים מובילים, כשבצידים מומחים, ארגונים גדולים, יועצים וספקי השירותים המובילים בישראל. השנה תערוכה גדולה מתמיד: כל הפתרונות והטכנולוגיות האחרונות לתחום.**

מוזמנים: מנהלים בכירים, קובעי דעות ומקבלי החלטות בארגונים: מנכ"לים, מנהלי תפעול, מנהלי שרשרת האספקה, מנהלי מערי מידע, מנהלי לוגיסטיקה, מנהלי רכש, מנהלי חומר, מנהלי יבוא יצוא, ספקי שירותים לוגיסטיים, ספקי פתרונות בניהול שרשרת האספקה, יועצים.

Business Opportunity Meetings - חדש השנה!

הפסגה ה-6 לניהול שרשרת האספקה הינה הזדמנות ליצירת קשרים עסקיים חדשים: השנה אנו מציעים למשתתפים שירות עסקי חדש באמצעות פגישות עסקיות שיתואמו מראש ויתוזמו באמצעות המערכת ליומן פגישות במהלך הכנס. ב-15/10/07 יפתח שירות זה. השימוש במערכת אינו חושף את פרטיכם האישיים מלבד שמכם ותחומי עניין שיוגדרו מראש בטופס הרישום לשירות זה.

בפסגה מליאה מרכזית בנושא: Value Chain= Demand / Supply Chain Management

2 מושבים במקביל בנושאים:

- מושב א' - SC-Tech** - ניהול שרשרת האספקה בסביבה דינאמית המשתנה במהירות.
- מושב ב' -** מנגנוני ניהול קריטיים לקיומה של שרשרת האספקה בארגונים הפועלים בשווקים הקמעונאיים.

הנושאים המרכזיים בפסגה:

- Best Practices in Demand/Supply Planning Collaboration in leading Supply Chain Organization •
- מגמות עולמיות חדשניות למרכזים לוגיסטיים גלובליים •
- Leading solutions for logistics, procurement and supply chain - management •
- תכנון שרשרת האספקה בסביבה עסקית משתנה •
- אופטימיזציית שרשרת אספקה •
- ניהול שרשרת האספקה כיתרון אסטרטגי •
- תפיסות חדשניות במערכות האחסון האוטומטי •
- טכנולוגיות חדשות להתייעלות שרשראות אספקה מורכבות גלובליות •
- ניהול שרשרת האספקה תוך שליטה בעלויות •
- כלי תכנון וניהול ממכירות ועד אספקה ללקוח הקצה •
- ההרצאות כוללות יישומים וסיפורי לקוחות מהארץ ומהעולם

חסות על



חסות ראשית



פרוגרמה



ORACLE

יורם רוזנשטוק ושות'
מהנדסים יועצים בע"מ



Friend



TEFEN
OPERATIONS MANAGEMENT CONSULTING



מיזמה
בשרשרת האספקה

מערכות לוגיסטיות
חוליות

חסות משנית



בוכוולטר
Comtrans tech ltd



דנגוט
מדשבים בע"מ



לוגיסטיקה

קידמה
עזר לחבלה (1971) בע"מ

והכוונה בנושא חוקיות היבוא במדינות שונות; טיפול במשלוחי L/C (אשראי דוקומנטרי); איסוף מטען מכל נקודה בעולם; החלפת ניירת וטיפול בניירת; שילוח אווירי/ימי ו/או יבשתי מכל נקודה ולכל נקודה; טיפול במשלוחי DDU/DDP, בכל נקודה בעולם; עדכון הלקוח בסטטוס יומי; ועוד.

כיום, לקוחות מעדיפים את הנוחות. אנו חוסכים מהם את הצורך לטפל באישורים ואת הטרחה הכרוכה בתהליך המשלוח. במקרה מסוים, נדרשנו להעביר 100 טונות של ציוד תקשורת לקטמנדו (Kathmandu), בירת נפאל. כאן התמודדנו עם שתי בעיות עיקריות:

א. מטוסי המטען הרגילים, שטסו לאזור, לא התאימו להובלת מטען בגובה של 3 מ'.

ב. רשות שדות התעופה ההודית התנתה את המעבר בשמי הודו, בבידוק ביטחוני. הבידוק חייב נחיתה ביניים בהודו ותשלום זכויות נחיתה.

בסופו של עניין, שכרנו מטוס בואינג 747, שהוטס במסלול אחר. הטייסים קיבלו תדריך מיוחד, איך להגביה טוס מעל הר גבוה, הסמוך לשדה, ולהנחית במהירות גבוהה את המטוס.

במקרה אחר, התמודדנו עם בעיית העומס בנמל הפקוק של סטי פטרסברג (St. Petersburg) ברוסיה. הצלחנו למצוא דרך חלופית, ולהוביל מכולות דרך היבשה מפילנד.

לסיכום, חן אומר: "Show Time" מספקת ערך מוסף ללקוח באמצעות: פתרונות יצירתיים; מידע, השקוף ללקוח דרך רשת האינטרנט; זמינות של שבעה ימים בשבוע, 24 שעות ביממה; ופתרונות משלימים, כגון: טיפול במטענים בליווי נוסע, העברת מטענים באמצעות בלדר, וטיפול מיוחד במשלוחים דחופים."



העמסת מטען למטוס

ערך תמיר, מנכ"ל Pick & Pack, מציג את תחומי הפעילות של החטיבה:

- **שירותי לוגיסטיקה וערך מוסף (Added Value Services) ללקוחות.** השירות כולל: טיפול בהזמנות הלקוח בתהליכי ההצטיידות והרכש, באחסנה ובניהול המלאי, תמיכה במערכי הייצור, בניהול ההפצה והשילוח, ובשירות לקוחות לאחר הקנייה.

"Pick & Pack" היא ספק מיקור-חוץ לשירותים לוגיסטיים (Third Party Logistics) [להלן - "TPL"], המתמחה בנישות מסוימות, כגון: תקשורת, פרמצבטיקה, ביו-טכנולוגיה, ועוד. החברה מאפשרת ללקוחותיה ליהנות ממיגוון האמצעים שעומדים לרשותה ומן יתרון הגודל, המושג באמצעות ריכוז לקוחות שונים, במרכז לוגיסטי אחד. החברה נמצאת בתנופה גדולה, היא מקימה מרלוג'גים בשטח כולל של יותר מ-10,000 מ"ר, ומתכננת לשלב אמצעי שינוע מתקדמים ומערכות לזיהוי אלחוטי (RFID) במרלוג'גים אלה."

- **אריזה מסחרית (Industrial Packing).** השירות כולל: ייעוץ; תכנון על פי מפרט מיוחד המבטיח: הגנה מרבית על המטען, בקרת טמפרטורה, בקרת לחות, בלימת זעזועים ומניעת חיכוך; ייצור אריזות, התואמות את דרישות

לתערוכות ולכנסים; טיפול במטענים מצד ב' לצד ג' (Drop Shipments) וטיפול במטענים מיוחדים.

- **חברת "Pick & Pack",** המספקת שירותי לוגיסטיקה וערך מוסף לחברות, ניהול מרכזים לוגיסטיים [להלן - "מרלוג'גים"], אריזה מסחרית (Industrial Packing), העברת מפעלים בארץ ובעולם, שירותי העברת מטענים אישיים (Relocation), וטיפול בשינוע של חומרים מסוכנים.

- **חטיבת "Unilog",** המספקת שירותי ניהול כולל של שרשרת האספקה (4PL). החטיבה מתמקדת בניהול מחסנים קדמיים בחו"ל ובניהול החזרות (Return Materials Authorization) [להלן - "RMA"].

- **חברת "Mainrom Line",** המספקת שירותי הובלת מטענים באמצעות דוברות (Barges) השטות בדנובה (Danube). החברה מחזיקה ב-51% מהון המניות של נמל "בוקרשט" (Bucharest), הממוקם בעיר בשם ג'ורג'יו (Giurgiu). הנמל משתרע על כ-1,600 דונם ושטחו הוא אזור סחר חופשי (Free-Trade-Zone).



חרטום המטוס, המשמש גם פתח להעמסת מטען

עמית חן, מנכ"ל Show Time, מציג את תחומי הפעילות של החטיבה:

- **טיפול במטענים לתערוכות ולכנסים.** השירות כולל: ייעוץ, מידע והכוונה לתערוכות; איחוד משלוחים (Pool) של חברות ישראליות המציגות בחו"ל; תכנון האריזה ואריזת המשלוח; הובלות יבשתיות בארץ; טיפול ביצוא הזמני מישראל; הובלה לאתר התערוכה באוויר, בים וביבשה; טיפול ביבוא הזמני במדינת היעד; תיאום עם סוכני התערוכות באתר; הצבת המשלוח בביתן התערוכה במועד הנדרש; תיאום לקוחות לפגישות באתר התערוכה; ליווי מקצועי במהלך התערוכה; מיגוון שירותים משלימים באתר; איסוף האריזות הריקות, אחסון והחזרתן; ועוד.

"אחת מן החברות, המובילות בענף התקשורת, ערכה לאחרונה כנס לקוחות עולמי על גדות אגם קומו (Como) באיטליה. חודשיים לפני מועד הכנס, נסענו לסקור את האתר (Site Survey), כדי לוודא שתשתיותיו תואמות את הצרכים שהוגדרו לטובת הכנס, ולדוגמה: דרכי גישה למקום, נתוני עומס משקל, רוחב דלתות מעבר, וכו'. עם שובנו ארצה, הצגנו לנציגי החברה ולנותני השירותים מטעמה את ממצאי הסקר, והדרכנו אותם כיצד לטפל בחריגים". חן מוסיף: "הטיפול במשלוחים מסוג זה מאופיין במורכבות גבוהה, כי במקרים רבים, הטיפול מתבצע בלחץ זמן (המוצרים המוצגים יוצאים מן הפיתוח ברגע האחרון ממש), ולעתים יש צורך לשנע אותם עד 'סוף העולם' (כגון לתערוכת התקשורת בדקר (Dakar), הרפובליקה של סנגל, באפריקה)".

- **טיפול במטעני צד ג' (Drop Shipments),** המאפשר להעביר מטען ישירות בין ספק ללקוח ולחסוך בהוצאות הובלה כפולות. השירות כולל: ייעוץ, מידע

הערך המוסף שלקוחותינו מקבלים הוא תגובה מהירה על השינויים יתוך כדי תנועה - הגדלת כמות הפריטים המסופקים, או הקטנתה; בדיקת תחליפים והסתם על-פי הצורך; בדיקת רכיבים במרכזי בדיקה (Test Centers); ועוד.

רכיבי (RMA) מתקבלים ב-Unilog, בנקודות שונות בעולם. הצוות המקומי מזין את נתוני הרכיבים למערכת; מאמת את האחריות עליהם; בודק את הרכיבים וממיינם; מבצע תיקונים קלים; משמיד רכיבים (SCRAP) תחת הנחיות (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive) [להלן - "WEEE"]; ומעביר רכיבים אחרים ליצור. בענפי ההיי-טק והרכב, שבהם אנו מתמקדים, יש חשיבות רבה לזמינות המידע ולאמינותו. לכן, אנו מאפשרים ללקוחותינו להתעדכן בזמן אמת (שבעה ימים בשבוע, 24 שעות ביממה) על סטטוס הרכיבים, להקליד את מספר תיק היצוא, לרשום את מספר ה-RMA, וכל המידע הרלוונטי נהיה זמין במחשבי הלקוחות."

מירי סטולרו ואורית רישפי, נשיאת חברת Mainrom Line, מציגות את תחומי הפעילות של החברה:

- **שירותי נמל.** השירות כולל: פריקת מטענים, העמסתם ואחסנתם על-פי הצורך.
- **שירותי הובלת מכולות.** השירות כולל: הובלת מכולות באמצעות דוברות מנמל קונסטנטה (Constanta). הקו פועל בצורה סדירה לאורך נהר הדנובה, פעמיים בשבוע (הלך ושוב). קיבולת כל דוברת היא TEU 100.
- **שירותי אחסנה ולוגיסטיקה.** לחברה יש מרלוג'ג בגודל של 80 אלף מ"ר ושטח אחסנה פתוח בגודל של 200 אלף מ"ר.
- **שירותים משלימים (One Stop Shop & Door to Door Services).** השירות כולל: טיפול כולל לאורך כל שרשרת האספקה ושירות 'עד הבית' המבוצע, בין השאר, באמצעות חברת משאיות שבבעלות החברה.



פירוק מפעל והעברתו לחו"ל

קבוצת ICL פועלת, כדי להביא מענה הולם על צורכי הלקוחות, שהופכים להיות מורכבים יותר ומגוונים יותר, ועל דרישות הלקוחות, שהופכים להיות תובעניים יותר. הקבוצה מאפשרת ללקוחותיה לפתוח מכתבי אשראי דוקומנטרי (L/C), ללא מעורבות של בנק, ליהנות משירותי ביטוח מקיפים, להיעזר במהנדס מומחה לצורך הגדרת תכולות עבודה (Statement of Work) [להלן - "SOW"] לוגיסטיות, ועוד.

לסיכום, לחמני מספרת על מקרה שאירע לאחרונה: "אחד מן לקוחותינו ביקש מאיתנו להעביר מטען דחוף עם בלדר למדינת מלי (Mali), באפריקה. לכאורה, זו משימה שגרתית, אלא שמאלי היא מדינה מוסלמית, שאינה מקיימת יחסים עם ישראל. היינו צריכים לאתר בפרק זמן קצר ביותר את האדם המתאים, שיסכים לקחת על עצמו את המשימה, ולדאוג להסדר מיוחד, שיאפשר את כניסתו למדינה. מובן שלא יכולנו ליצור קשר אתו במהלך שהותו במאלי, ורק כאשר הוא שב בשלום משם, יכולנו לנשום לרווחה. סיפור זה ממחיש היטב את המשמעות של 'Can Do Approach'."

הלקוח (אריזות ואקום, אריזות מרופדות, ארגזי עץ וקרטון); יישום פתרונות מתקדמים לאריזה בקרטון; אריזות המטענים; ופריקתם.

"תכנון האריזה מתבצע במחלקת ההנדסה, שבראשה עומד מהנדס בכיר. המחלקה מתכננת פתרונות אריזה יצירתיים, המשלבים חומרי אריזה מתקדמים להגנה על המטען. ייצור האריזות מתבצע בנגרייה ייעודית, ששטחה כ-700 מ"ר. כל תהליכי הייצור מבוססים על תקני איכות לבניית אריזות עץ ליצוא, כגון התקן הבין-לאומי לאמצעים לתברואת הצומח (International Standard for Phytosanitary Measures 15) [להלן - "ISPM 15"]."

- **שירותי העברת מפעלים בארץ ובעולם.** פירוק מפעלים (או קווי ייצור), העברתם והרכבתם באתר חדש. השירות כולל: ייעוץ; ניתוח עלויות הפירוק, ההעברה וההרכבה; בדיקת חלופות הנדסיות ולוגיסטיות, תכנון הנדסי ולוגיסטי, תכנון המעקב והבקרה; ועוד.

"החברה מתמחה בתכנון הנדסי ובתכנון לוגיסטי קפדניים, על פי דרישות הרשויות בארץ המוצא ובארץ היעד, והיא מאפשרת ללקוחותיה לקבל פתרון כולל (Turn Key) של פרויקט העברת המפעל. רק לאחרונה העברנו מפעל שמן למולדובה (Moldova). העברת המפעל כללה שינוע של 800 טון ציוד, שחלקו חריג בגודלו ובמשקלו (יחידות מטען בקוטר של 5.5 מטר ובמשקל של 35 טונות)."



אוניית מטען כללי עוגנת בנמל חיפה

- **שירותי העברת מטענים אישיים (Relocation).** העברת מטענים אישיים של עובדי חברות (ושל אנשים פרטיים) מישראל לחו"ל, מחו"ל לארץ, ובין מדינות בעולם. השירות כולל: ייעוץ והכוונה; תכנון ההעברה; אחסון לפרק זמן קצר, או לפרק זמן ארוך; העברת המטען, כולל אריזה ומכס (מורכבות רבה במכס, בשל מיוגון החפצים האישיים); הכוונה באיתור דיור, בתי-ספר וגנים לילדים; ועוד.

- **טיפול בשינוע של חומרים מסוכנים.** השירות כולל: ייעוץ והכוונה; טיפול בהיתרי הובלה אווירית, ימית, ויבשתית; אריזה; המכלה; סימון; שינוע; ועוד.

יהונתן דמרי, מנכ"ל Unilog, מספר: "החטיבה מספקת קשת פתרונות לכל שרשרת האספקה, תוך מיקוד במחסנים קדמיים וטיפול בהחזרות (RMA). המערכת הגלובלית של Unilog מקשרת בזמן אמת בין הספקים, החטיבה, הלקוחות והמשתמשים הסופיים בשרשרת, והיא מאפשרת את הרכבתם של מוצרים, את הפצתם ואת הטיפול בהחזרות (RMA), במגע מינימלי ובעלות נמוכה. לדוגמה: מפעל ריבבי, בקיבוץ רביבים, עוסק בהזרקות פלסטיק מדויקות, ומספק רכיבים לתעשיית הרכב. המפעל נעזר בחטיבת Unilog, אשר מטפלת בתהליך היצוא, מאחסנת את הרכיבים במחסן קדמי בספרד, ומספקת אותם לקבלן ההרכבה המקומי במועד (יום ושעה) שמגדיר יצרן הרכב.