

ספטמבר 2007

מי ומה בשרשרת האספקה

כתב עת בנושאי רכש, יבוא-יצוא, לוגיסטיקה, תפעול ושרשרת האספקה



TM

100 שנות מצוינות

נותני חסות נוספים

המרכז
להשתלמויות
בר-אילון חברה למחקר ופיתוח בע"מ
אוניברסיטת בר-אילון ב"א

ADAR
ארז יזמות • adar yozmot

בהוצאת מירב-קורן הפקות בע"מ

הלוגיקה שמאחורי הלוגיסטיקה



חברת טבת אחסנה ולוגיסטיקה מקבוצת LGI

- ניהול שרשרת אספקה מקצועית (מהנמל ועד הלקוח הסופי)
- שירותי אחסון ברמה גבוהה
- אחסנה בתנאים מבוקרים
- שירותי ערך מוסף
- המכלה לייצוא
- מיקום אסטרטגי - נגיש לצירי תנועה מרכזיים

כשאתה בוחר לעבוד עם צוות חושב, המקפיד להתאים את פתרונות האחסנה ותהליכי הטיפול בסחורה לכל לקוח בנפרד, אתה מקבל:

- אמינות מלאי גבוהה ביותר
- זמני תגובה מהירים במיוחד
- עמידה בסטנדרטים בינלאומיים
- שביעות רצון גבוהה של לקוחותיך

lgi Logistics
Group
Israel

טבת
אחסנה ולוגיסטיקה בע"מ



בני לחץ



"איפה החבילה שלי?" נשמע מוכר?
אנחנו ב-UPS גאים על כך שאנו עונים על השאלה הזו
לפני שהיא בכלל נשאלת.
עם המערכות המתקדמות שלנו, אתה ולקוחותייך יכולים
לעקוב אחרי החבילות שלכם בכל רגע נתון לאורך כל הדרך.
יום או לילה, הראש שלך יכול להיות שקט.

www.ups-israel.com
1-700-700-877



מאפשרים לך להוביל

קולאים יקרים,

כיום, מנהלים רבים כבר מבינים היטב את חשיבותה של שרשרת האספקה ואת תרומתה לביצועי הארגון ולרווחיותו. בעידן של תחרות גלובלית, אין להסתפק בשימור הידע הקיים, אלא לשאוף למצוינות ברמה עולמית. כתב העת: "מי ומה בשרשרת האספקה" ממשיך להוביל במלוא המרץ את קידום הידע המקצועי בניהול שרשרת האספקה ולהקיף מיוון נושאים בתחומים הבאים: רכש, יבוא-יצוא, לוגיסטיקה, תפעול, ושרשרת האספקה.

גיליון זה, בדומה לקודמיו, מביא מאמרים מקצועיים וכתבות מן השטח, הסוקרים נושאים רבים ומעניינים. הפעם, הדגש המקצועי מושם בנושאים לוגיסטיים ייחודיים בחלל, באוויר, בים וביבשה. המאמרים מקיפים נושאים, הקשורים לבקרת מלאי, לניהול חוזים, להיבטים משפטיים בתחום המכס, לאשראי דוקומנטרי ולתמחור מוצרים במשלוחי יבוא.

הכתבות מן השטח מקיפות את הנושאים הבאים: הלוגיסטיקה בחברת לידקום; תיאור פעילותה של קבוצת ICL; ארכיטקטורה של ניהול שרשרת אספקה ולוגיסטיקה בין-כוכבית; סיפור הקמתה של חברת UPS והפיכתה לאחד מן התאגידים הגדולים בעולם; סקירת נמל רוטרדם, השער הראשי לאירופה; תכנון אינטגרטיבי של מערכי אחסון; היבטים לוגיסטיים אצל התזמורת הפילהרמונית הישראלית; מהו "משטח רץ" (Pallet Runner)? דיאגנוסטיקה של רכבי הובלה והפצה, ובקרה על התנהגותם של הנהגים; ותהליכי הייצור והלוגיסטיקה באספקת מנות מזון למטוסים. אחת מן הכתבות היא ייחודית ועוסקת בלוגיסטיקה של העברת יאכטות בין מקומות מרוחקים באמצעות נושאות יאכטות, שמשוקעות למחצה במים בעת העמסת היאכטות ופריקתן.

אני שמח לברך את ליאור שגיא, מנכ"ל Opsi (שינוע בינלאומי בע"מ), הקבלן המורשה של UPS בישראל, ואת עובדיו על חגיגת 100 שנים להיווסדה של UPS. בהזדמנות זו, אני מבקש להוקיר את UPS ישראל על תרומתה החשובה בתחומים רבים לקידום הידע בישראל, בנושאי שרשרת האספקה.



אלי יצחקוב

קריאה מהנה,
אלי יצחקוב, העורך המקצועי

תוכן עניינים

5 דברי ברכה: אבי בדיה - מנהל המרכז להשתלמויות, אוניברסיטת בר-אילן / ליאור שגיא - מנכ"ל UPS ישראל / נאוית אדר - מנכ"ל אדר יוזמות

דברי המקצוענים: 6 בקרת מלאי אצל ספק מיקור-חוץ / שלום פולני ואלי יצחקוב **12** ניהול מיטבי של חוזים - ניצול



הזדמנויות ומזעור סיכונים / עוז חורין ואלי יצחקוב **58** היבואן נגד המכס - על התמודדויות בבתי המשפט בישראל, בשנת 2006 / עו"ד גיל נדל **62** תמחור מוצרים במשלוחי יבוא - הדרך הפשוטה, או הדרך הנכונה? / חיים פרי **64** מזעור סיכונים באמצעות אשראי דוקומנטרי / חנוך שכנוב



סיפורים מהשטח: 18 לוגיסטיקה המובילה אותך קדימה / אלי יצחקוב **22** "Can Do Approach" / אלי יצחקוב **26** ארכיטקטורה



של ניהול שרשרת אספקה ולוגיסטיקה בין-כוכבית / רווה כהנר ואלי יצחקוב **30** רוטרדם - השער הראשי לאירופה / רווה כהנר ואלי יצחקוב **34** UPS - 100 שנות מצוינות / אלי יצחקוב **38** תכנון אינטגרטיבי של מערכי אחסון / אלי יצחקוב **40** הסימפוניה הלוגיסטית של התזמורת הפילהרמונית / מאיה בהיר **46** Creative Concept - "Pallet Runner" / אלי יצחקוב **48** דיאגנוסטיקה בדרך ללקוח / אלי יצחקוב **52** World Class Yacht Logistics / רווה כהנר ואלי יצחקוב **54** קייטרינג אישי בגובה 30 אלף רגל / מאיה בהיר



מו"ל ועורך אחראי: חיים קורן עורך: עמוס שפירא עורך מקצועי: אלי יצחקוב כתבת: מאיה בהיר עריכה גרפית ועיצוב שער: גילה כץ עיצוב מודעות: מירב-קורן הפקות בע"מ הכנה לדפוס, ניהול והפקה: מירב-קורן הפקות בע"מ דפוס: רבגון בע"מ פרסום: אליהו פרילוק - 03-9007927, 052-3611917 מזכירת מערכת: חלי מימון - 03-9007922 הנה"ח: דורית פתאי - 03-9007920 מו"ל: מירב-קורן הפקות בע"מ רח' העבודה 11, א.ת. ישן ראש-העין 48017 טל. 03-9007920/28 פקס. 03-9007921 כל הזכויות שמורות למירב-קורן הפקות בע"מ. אין להעתיק חומר כלשהו בלי אישור המו"ל. חומר פירסומי המופיע בעיתון הוא על אחריות החברות המפרסמות בלבד.

קוראים יקרים,

על-פי העדפותיכם ועל-פי כישוריכם, כך שתוכלו לממש את מלוא הפוטנציאל הטמון בכם ולהצליח בעתיד המקצועי שלכם.

המרכז להשתלמויות בר-אילן - בואו להבטיח את עתידכם.

אבי בז'ה,

מנהל המרכז להשתלמויות

בר-אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ

אוניברסיטת בר-אילן



כשאנו הולכים ללמוד, אנו מחפשים לרכוש ידע ולמצוא עניין, אך יותר מכל, אנו מחפשים את הדרך לעתיד המקצועי שלנו.

המרכז להשתלמויות בר-אילן מציע מיגוון קורסים הנוגעים לעתיד הקריירה של כל אחד ואחת מאיתנו.

הקורסים של המרכז להשתלמויות מספקים מענה רחב העונה על צורכי השוק והם מעודכנים ללא הרף, כדי להתאימם לסביבה הדינמית של עולם העסקים.

אנו במרכז להשתלמויות בר-אילן מבינים כי בעולם עתיר השינויים של ימינו, צבירת ידע והתעדכנות בחידושי המקצוע חייבת להיות רציפה ומתמשכת. לכן, אנו נלווה אתכם ונסייע לכם לבחור את הדרך המתאימה

קוראים יקרים,

הגדול ביותר מסוגו בישראל. הבניין החדש יצויד במערכות הנדסיות וטכנולוגיות מתקדמות - לשיפור איכות מיון החבילות ויעילותן, ויותאם לכלי הרכב הייעודיים, שאנו מפעילים בישראל, כדי לאפשר פריקה וטעינה של כלי רכב רבים בזמן קצר.

הלקוחות של היום מצפים ליחס אישי, גם כאשר מדובר בעבודה עם ספקי ניהול שרשרת אספקה. UPS חרתה על דגלה - להעניק שירות אישי ללקוחותיה והיא מטפלת בכל לקוח, כאילו הוא הלקוח היחיד אצלה. האסטרטגיה של UPS התבססה תמיד על עיקרון זה, שבזכותו היא גדלה ב-100 השנים האחרונות מחברה, המפעילה שליחים רגילים ורכובים על אופניים, לחברה שהכנסותיה יותר מ-40 מיליארד דולר בשנה, המוסרת מדי יום יותר מ-15 מיליון חבילות ברחבי העולם, באמצעות צי המטוסים השמיני בגודלו בעולם.

ליאור שגיא,

מנכ"ל UPS ישראל



המסחר הבינלאומי מתפתח בקצב חסר תקדים. הסביבה העסקית הפכה להיות תחרותית ביותר ומורכבות שרשרת האספקה הגלובלית יוצרת אתגרים חדשים עבור עסקים, שווקים, מדינות ואנשים.

סחר בין מדינות הוא הגורם העיקרי, המאפשר פיתוח כלכלי, שלום ויציבות גלובלית. שווקים עולים, כגון אלה באסיה ובמדינות השוק האירופי המורחב, נתיבי סחר חדשים, טכנולוגיות מתקדמות ומודלים עסקיים חדשניים, המשולבים עם ציפיות גבוהות של הצרכנים, מחייבים את כולנו לבחון כל פעם מחדש את דרך פעולתנו ולהמציא שיטות פעולה יצירתיות, המוסיפות ערך ללקוחותינו.

בכדי לענות על כל האתגרים האלה, UPS ממשיכה לפתח פתרונות חדשים ולהשקיע בטכנולוגיות מתקדמות, המייעלות את תהליכי השינוע וחוסכות זמן יקר, משאבים וכסף ללקוחותיה.

אנחנו, בישראל, מחויבים לאותה הגישה. בתחילת שנת 2008 נחנך את המרכז הלוגיסטי החדש בנתב"ג, בהשקעה של יותר מ-45 מיליון שקלים. זה יהיה המתחם הלוגיסטי

קוראים יקרים,

- ניהול המועצה לניהול שרשרת האספקה בישראל, שחבריה הם סמנכ"לים מארגונים מובילים במשק.
- ניהול מועדון מקצועני שרשרת האספקה SCPM.
- ניהול מרכז ההדרכה "המרכז לקידום שרשרת האספקה בישראל", שבא לקדם את ההון האנושי, בתחומי שרשרת האספקה בארגונים.
- עיתון אלקטרוני מקצועי: "ניהול שרשרת האספקה Online", המופץ אחת לחודש.
- ייזום וארגון כנסים, ימי עיון, וסדנאות מקצועיות. אנו שמחים על שיתוף הפעולה עם כתב העת: "מי ומה בשרשרת האספקה", שמהווה נדבך חשוב בקידום הידע ובקידום תחום ניהול שרשרת האספקה.

נאוית אדר

מנכ"ל אדר יוזמות



שרשרת האספקה משפיעה על עלויות הייצור, הרכש, ההפצה, האיכות, ולמעשה, על כל הרכיבים המשליכים על רווחיות הארגון ועל יתרונו התחרותי. המציאות המורכבת מחייבת לאזן אופטימלית שתי שאיפות: מצד אחד, לספק את צורכי הלקוחות, בכל מקום ובכל זמן; ומצד שני, לצמצם את העלויות. כך, ניהול נכון של שרשרת האספקה הוא תנאי הכרחי לשיפורם של הרווחיות ושל הביצועים הארגוניים.

הפסגה ה-6 לניהול שרשרת האספקה, שתתקיים ביום 30.10.2007, תתרום רבות לידע בניהול שרשרת האספקה, באמצעות ניסיוןן של חברות, וחשיפת פתרונות וכלים להשגת מטרות הארגון ולשיפור ביצועיו.

חברת אדר יוזמות שמה לעצמה מטרה וחזון להוביל ולקדם את תחום ניהול שרשרת האספקה בישראל בהקניית ידע, בהכשרות ובהדרכות, וביצירת פלטפורמות מקצועיות לדיון בנושאים קריטיים, בניהול שרשרת האספקה: