

נובמבר 2006 4

מי ומה בשרשרת האספקה

כתב עת בנושאי רכש, יבוא-יצוא, לוגיסטיקה, תפעול ושרשרת האספקה



בחסות



המרכז
להשתלמויות
בר-אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ
אוניברסיטת בר-אילן ב"ד

ADAR
ad ar yozmot • אדרי יוזמות

בהוצאת מירב-קורן הפקות בע"מ

הלוגיקה שמאחורי הלוגיסטיקה



חברת טבת אחסנה ולוגיסטיקה מקבוצת LGI

- ניהול שרשרת אספקה מקצועית (מהנמל ועד הלקוח הסופי)
- שירותי אחסון ברמה גבוהה
- אחסנה בתנאים מבוקרים
- שירותי ערך מוסף
- המכלה לייצוא
- מיקום אסטרטגי - נגיש לצירי תנועה מרכזיים

כשאתה בוחר לעבוד עם צוות חושב, המקפיד להתאים את פתרונות האחסנה ותהליכי הטיפול בסחורה לכל לקוח בנפרד, אתה מקבל:

- אמינות מלאי גבוהה ביותר
- זמני תגובה מהירים במיוחד
- עמידה בסטנדרטים בינלאומיים
- שביעות רצון גבוהה של לקוחותיך

lgi Logistics
Group
Israel

טבת
אחסנה ולוגיסטיקה בע"מ



בלי דאגות



שילוח חבילה לא חייב להיות מלחיץ.
עם שירותי השילוח של UPS,
חברת השילוח האמינה בעולם,
אין לך מקום לדאגה.

www.ups-israel.com
1-700-700-877



מאפשרים לך להוביל

קראים יקרים,

גרמניה; ידע מקצועי לחיים במרכז להשתלמויות של אוניברסיטת בר-אילן; בקרה בזמן-אמת, שחברת ארד טכנולוגיות פיתחה ומיישמת אותה בעבודתה עם ספקים ועם קבלני-משנה; סקירה מקצועית על מלגות של חברה-נציגת טויוטה בישראל; וזמינות ציוד מלאה עבור כוחות הכיבוי וההצלה. אחת מן הכתבות היא ייחודית ועוסקת בניהול סיכונים מנקודת ראותו של דורון אראל, מטפס ההרים, שהיה הישראלי הראשון שכבש את פסגת האוורסט.

אני מקדיש את גיליון זה לזכרו של רס"ל (מיל') זיו בלאלי, שנפל בכפר גלעדי, במלחמת לבנון האחרונה. הכרתי את זיו כסטודנט נעים הליכות ונחבא אל הכלים, שחתר תמיד למצוינות. לבי תקווה, שערכי - צניעות לצד מצוינות - יאירו את דרכנו. יהי זכרו ברוך!

קריאה מהנה,

אלי יצחקוב, העורך המקצועי

בעידן הגלובליזציה, ארגונים מתמודדים עם אתגרים תחרותיים ברמה עולמית ומנהלים מחויבים להתעדכן בכל עת כדי לנצח. כתב העת "מי ומה בשרשרת האספקה" ממשיך להוביל את קידום הידע המקצועי בניהול שרשרת האספקה ולהקיף מיגוון נושאים, בתחומים הבאים: רכש, יבוא-יצוא, לוגיסטיקה, תפעול, ושרשרת האספקה.

ברצוני להודות לכל המנהלים המובילים, שתרמו מן הידע המקצועי שלהם לטובת הקוראים; ולכל האחריים, שתרמו מזמנם וממרחם מאחורי הקלעים, כדי להוציא לאור גיליון זה.

גיליון זה, בדומה לקודמיו, מביא מאמרים מקצועיים וכתבות מהשטח, המקיפים נושאים רבים ומעניינים. הפעם, הדגש המקצועי מושם באיכות שרשרת האספקה, שיפור הממשקים בין החוליות השונות בשרשרת, ושיפור איכות ניהולה.

הכתבות מן השטח מקיפות את המוטיבים הבאים: החזון של נמל חיפה; מרכז המיון האווירי האירופי של חברת UPS בנמל בון, קלן,



אלי יצחקוב

תוכן עניינים

5 דברי ברכה: אבי בדיה - מנהל המרכז להשתלמויות, בר-אילן חברה למו"פ / ליאור שגיא - מנכ"ל UPS ישראל / נאווית אדר - מנכ"ל אדר יזמות.



דברי המקצוענים: 6 ניהול איכות כוללת בענף האלקטרוניקה - בעידן הגלובלי / ארז לוי
12 תכנון מלאי בחברות ההפצה / אדריאנה רוזנטל **16** איכות שרשרת האספקה בתעשיות התעופה והחלל / חיים בר **20** מק"ט נאט"ו - כמאיץ האיכות בשרשרת האספקה הגלובלית / לאוניד רצקובסקי ואילן רובין **24** Sales & Operation Planning - תכנון למקסום הרווח / חן אשכנזי **56** הכרת ה-INCOTERMS 2000 אינה מספיקה דייה / עו"ד גיל נדל **58** איכות הניהול בשרשרת האספקה / שלמה ארליך **62** התייעלות או אפקטיביות? / רונן ניסן **64** איכות בשרשרת האספקה בענף הפרמצבטיקה / אסי ושלר



סיפורים מהשטח: 28 נמל חיפה - חברה עם חזון / אלי יצחקוב **34** כל הדרכים מובילות לקלן / אלי יצחקוב **38** אוניברסיטה של ידע מקצועי לחיים / מאיה בהיר **40** בקרה בזמן-אמת היישר מן השטח / אלי יצחקוב **44** טויוטה של מלגזה / אלי יצחקוב וראול אופרישה **48** זמינות ציוד מלאה - עבור כוחות הכיבוי וההצלה / אלי יצחקוב **52** ניהול סיכונים בפסגת העולם / מאיה בהיר



מו"ל ועורך אחראי: חיים קורן עורך: עמוס שפירא עורך מקצועי: אלי יצחקוב כתבת: מאיה בהיר עריכה גרפית ועיצוב שער: גילה כץ עיצוב מודעות: קיידז-5 בע"מ - 03-9007918/40 הכנה לדפוס, ניהול והפקה: מירב-קורן הפקות בע"מ דפוס: רבגון בע"מ פרסום: אליהו כרילוק - 03-9007927, 052-3611917 מזכירת מערכת: חלי מימון - 03-9007922 הנה"ח: דורית כתאי - 03-9007920 מו"ל: מירב-קורן הפקות בע"מ רח' העבודה 11, א.ת. ישן ראש-העין 48017 טל. 03-9007920/28 פקס. 03-9007921 כל הזכויות שמורות למירב-קורן הפקות בע"מ. אין להעתיק חומר כלשהו בלי אישור המו"ל. חומר פירסומי המופיע בעיתון הוא על אחריות החברות המפרסמות בלבד.

קוראים יקרים,

על-פי העדפותיכם ועל-פי כישוריכם, כך שתוכלו לממש את מלוא הפוטנציאל הטמון בכם ולהצליח בעתיד המקצועי שלכם.

המרכז להשתלמויות בר-אילן - בואו להבטיח את עתידכם.

אבי בז'ה,

מנהל המרכז להשתלמויות

בר-אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ

אוניברסיטת בר-אילן

כשאנו הולכים ללמוד, אנו מחפשים לרכוש ידע ולמצוא עניין, אך יותר מכל, אנו מחפשים את **הדרך לעתיד המקצועי שלנו.**

המרכז להשתלמויות בר-אילן מציע מיגוון קורסים הנוגעים לעתיד הקריירה של כל אחד ואחת מאיתנו. הקורסים של המרכז להשתלמויות מספקים מענה רחב העונה על צורכי השוק והם מעודכנים ללא הרף, כדי להתאימם לסביבה הדינמית של עולם העסקים.

אנו במרכז **להשתלמויות בר-אילן** מבינים כי בעולם עתיר השינויים של ימינו, צבירת ידע והתעדכנות בחידושי המקצוע חייבת להיות רציפה ומתמשכת. לכן, אנו נלווה אתכם ונסייע לכם לבחור את הדרך המתאימה



קוראים יקרים,

הצירוף של החבילה הלוגיסטית והטכנולוגיה פורצת הגבולות, שמאפשרת שקיפות מושלמת וניהול מרוחק, מאפשר שיפור גם ברמת השירות ללקוחותיהם של יצרנים ומפיצים.

החברת "מי ומה בשרשרת האספקה" מקדמת את הבנת המנהלים לחשיבות הנושא ופותחת אפשרות לימוד מניסיונם של מומחים ואנשי מקצוע בתחום. בכך, החוברת תורמת גם למטרה של UPS, שרוצה לאפשר שיפור של התחרותיות והביצועים של חברות בישראל.

ליאור שגיא,

מנכ"ל UPS ישראל

ניהול שרשרת האספקה הופך מרכזי בחיי כל הארגונים שפועלים בשווקים תחרותיים, בגלל ההכרה בתרומתו הברורה והמהותית לשורה התחתונה.

UPS פועלת בישראל למעלה מ-11 שנים ומעסיקה למעלה מ-350 עובדים ב-6 אתרים בארץ.

הרשת הלוגיסטית שלנו מאפשרת ללקוחות לעמוד בהצלחה באתגרים המשתנים שלהם. לדוגמה, שירותי אחסנה וניהול מלאי בארץ, תוך קבלת הזמנות עד שעה מאוחרת והפצתם כבר ביום העסקים הבא, מאפשרים חסכון במלאי, תוך אספקה מהירה והבטחה שהמוצרים הנמכרים יחזרו כמעט מיידית למדף, הקישור לרשת הבינלאומית של UPS, דרך טיסת מטען יומית אחר הצהרים למרכז המיון של החברה בקלן, מאפשר הצעת שירות דומה גם ברחבי העולם.



קוראים יקרים,

בהבאת חידושים מהארץ ומהעולם ובמתן

פתרונות הדרכה לכל רכיבי שרשרת האספקה השונים.

אנו מקדמים בברכה את כתב העת המקצועי "מי ומה בשרשרת האספקה" על מהדורה איכותית נוספת, התורמת למטרות אדר יוזמות, בהקניית ידע ובהשפעה על אפקטיביות ניהול שרשרת האספקה.

אנו מאחלים לכם, המשתתפים בכנס, ביקור מהנה, מקצועי ופורה.

נאוית אדר

מנכ"ל, אדר יוזמות

שרשראות אספקה משתנות מדי יום והן מחייבות את הארגונים להיות מהירים ותחרותיים, כדי ללכוד הזדמנויות גלובליות, לעמוד בזמני אספקה מהירים, ובד בבד לחדד את הערך ללקוחות.

מגמות אלה יכולות להיות מכריעות בהשפעתן על תהליכים, אנשים ומערכות.

ארגונים מובילים בעולם התחשבו בהשפעות אלה וניהלו את השינויים תוך תשומת לב להון האנושי.

כאשר ניהול שרשרת האספקה היא המגמה המובילה היום בשוק הניהול העולמי וחברות רבות וגדולות שמות דגש מיוחד על ניהול שרשרת האספקה מתוך הבנה כי ניהול אפקטיבי של התהליך יביא לשיווק יעיל וחסכוני, באה חברת אדר יוזמות המובילה את תחום ניהול שרשרת האספקה בישראל - בהקניית ידע, במיומנויות מקצועיות,

