



עדו אמיתי



פרלה בסרבה

ניהול תהליכי יבוא-יצוא

תהליכי יבוא-יצוא מהווים חוליות חשובות בשרשרת האספקה הגלובליות. תהליכים אלה כוללים את ההעברה הפיסית של הסחורות ואת הטיפול הדוקומנטרי במסמכים. ניהולם הנכון חיוני, כדי להבטיח את אספקת הסחורות בשלמות, ליעד המבוקש, בזמן הנכון ובעלות כספית מיטבית

האחריות לביצוע הפעולות התפעוליות וזיקת הביטוח - הסיכון, ולדוגמה: בעסקת מכירה בשערי המפעל (EXW - EX Works), המוכר אחראי למסור את הסחורה לקונה או לנציגו, כאשר היא ארוזה, מזוהה ומוכנה ליצוא, ולהכין את כל המסמכים הדרושים ליצוא - חשבון ספק (Invoice), רשימת אריזה (Packing List) וכו'. הקונה או נציגו אחראים לאסוף את הסחורה ולטפל בכל תהליך היבוא שלה לארץ היעד.

בעסקת "חופשי על הסיפון" (FOB - Free On Board), המוכר אחראי למסור את הסחורה "מעבר למעקה האונייה" בנמל המוצא, לבצע את הליכי המכס בנמל היצוא, לשלם את אגרות נמל היצוא, לשלם עבור טעינת הטובין ולהמציא מסמך הובלה/שטר מטען כאסמכתה למסירת המטען למוביל הימי. הקונה או המשלח מטעמו אחראים להתקשר עם מוביל ימי ולשלם בגין ההובלה לנמל היעד; לשאת בתשלום התשלום בגין הפריקה; לשאת בעלויות הביטוח משלב מסירת המטען על הסיפון; לבצע את הליכי מכס היבוא ולשלם בגינם.

תהליכי היבוא-יצוא

תהליכי היבוא-יצוא מתחילים, בדרך-כלל, כאשר

בשנים האחרונות גדלה תנועת הסחורות הגלובלית, בעקבות הסרת מכסים וחסימים בין מדינות, והעתקת קווי ייצור למדינות עם עלויות עבודה נמוכות. התרחבות שרשרת האספקה הגלובליות יצרה כללי משחק חדשים: מחד גיסא, היא הביאה להפחתת עלויותיהם של הרכש ושל הייצור, ומאידך גיסא, היא הגדילה את עלות הלוגיסטיקה במוצר הסופי ואת מורכבות האספקה ללקוחות.

במסגרת זו, לתהליכי היבוא-יצוא יש תפקיד מפתח. תהליכי היבוא-יצוא כוללים פעילויות לוגיסטיות וסטטוטוריות רבות, ומעורבים בהם גורמים רבים כדלקמן: קונים/מוכרים; חברות שילוח בין-לאומיות וסוכניהן; חברות בלדרות; מובילים מקומיים; חברות ספנות, תעופה, ורכבות; חברות אחסנה ושירותי ערך מוסף; רשויות נמלים; רשויות מכס; עמילי מכס; בנקים וחברות ביטוח. ריבוי הפעילויות והגורמים המעורבים מחייבים מעקב בזמן אמת אחרי "סטטוס" התהליכים, כדי לבקר את התקדמותם. נוסף על כך, הם מחייבים גם את שקיפותו של המידע הקיים, כדי לאפשר להם להגיב במהירות על כל חריג, או על כל שינוי בתכנית.



תיאור השלבים בתהליך יבוא-יצוא כאשר המכירה מתבצעת בשערי המפעל (Ex Works - EXW)

הקונה מעביר הזמנת רכש (Purchase Order) והמוכר מאשר את ההזמנה (Order Confirmation).

להלן פירוט השלבים בתהליך היבוא, כאשר המכירה מתבצעת בשער המפעל (EXW - EX Works):

איסוף הסחורה (Pickup) - סוכן המשלח בחו"ל יוצר קשר עם המוכר ומתעדכן על המועד הצפוי לאיסוף הסחורה (EXP - Expected for Pickup Date). מן הרגע, שידוע מועד איסוף הסחורה, אפשר להתחיל בתכנון השילוח, להזמין מקום (Booking) אצל מוביל

(המשך בעמ' 8)

עסקת מכר

תהליכי יבוא-יצוא הם, בדרך-כלל, תוצאה של עסקת מכר בין קונה למוכר. להלן השלבים הקשורים לעסקת מכר:

קדם-רכש - פעילות קדם-הרכש כוללת את איתור מקור האספקה (Sourcing) ואת בחינתו, בדיקת ההיבטים החוקיים הקשורים לעסקה וכדאיותה הכלכלית.

הסכמה על תנאי העסקה - הקונה והמוכר מסכימים את תנאי העסקה ומעגנים אותם בחוזה מכר. החוזה מפרט את העסקה (סוג הטובין, הכמויות, זמני האספקה וכו') ואת תנאי המכר (נטל ההוצאות,



תחשוב
גדול
תחשוב

exel
Multi Purpose Logistics

שקולנין

בעידן של שינוי מתמיד לרקע גלובליזציה כלל עולמית אתה צריך שותף שהערכים; חדשנות, דינאמיות, שליטה, בקרה ודיווח מהווים את יסודות חזונו. שותף המתמחה בניהול שרשרת האספקה, שחי, נושם ומוביל את שוק הלוגיסטיקה בעולם. שותף עם גב חזק, פריסה ותשתיות בינלאומיות. שותף שתפיסתו הלוגיסטית בניהול הצטיידות ומלאי היא רב-תכליתית. הגיע הזמן שתחשוב גדול, תחשוב Exel.



תפיסה לוגיסטית רב-תכליתית

(המשך מעמ' 6)**איתור הסחורה בנמל - עד לאיתור הסחורה במחסני**

הנמל, היבואן מסתמך על דיווח ההגעה של המוביל ועל רישומי שטר המטען. מידע זה אינו מספק, כי כבר אירעו מקרים שבהם התברר, שסחורה נפרקה בטעות בנמל אחר, או לא הועלתה כלל לאונייה/למטוס. לכן, חשוב ליבואן לקבל אישור על איתור הסחורה ועל זיהויה הפיסי. לאחר איתור הסחורה מטפלים בשחרורה מהמכס, או מעבירים אותה למסוף עורפי - לאחסון זמני, עד לקבלת ההיתר לשחרור הסחורה מהמכס, או לפירוק משלוחים חלקיים ממכולות.

הגשת מסמכים למכס - עמיל המכס של היבואן מרכז את המסמכים הדרושים לשחרור הסחורה ומגיש אותם למכס. בדרך-כלל, עמיל המכס נערך לכך עוד לפני הגעת הסחורה לנמל היעד. בין המסמכים המוגשים למכס: רשימון יבוא, רישיון יבוא, אישור בעלות על הסחורה, אישור על תשלום המכס, או לחלופין - הצהרה על העברת הסחורה למחסן ערובה (Bonded) ומסמכים אחרים, כגון: רישיון בריאות, אישור מכון התקנים, אישור משרד התקשורת ועוד.

קבלת "התרה" מהמכס - המכס בודק את המסמכים ולאחר אישורם, הוא מנפק "התרה" לשחרר את הסחורות. כעיקרון, שתי גישות מקובלות למתן התרה: "התרה" (Clearance), המתבצעת לאחר הגעת הסחורה לארץ - גישה זו היא המחמירה בין השתיים. שכן, היא מתנה את קבלת ההיתר מהמכס באיתור פיסי של הסחורה; הרעיון הבסיסי הוא, שיש לאפשר לעובדי המכס לבדוק את הסחורה לפני מתן ההיתר.

"התרה מוקדמת" (Pre-Clearance), המתבצעת לאחר המראה/הפלגה מנמל אחרון - גישה זו היא המקילה בין השתיים. שכן, היא מאפשרת את קבלת ההיתר לפני הגעת הסחורה לנמל היעד; הרעיון הבסיסי הוא, שאין לעכב את שחרור הסחורות מהמכס, למעט מקרים מדגמיים, או מקרים "בעייתיים", שהמכס מעוניין לבדוק לאחר שהסחורה תגיע לנמל היעד. המכס בישראל אימץ את הגישה המחמירה במשלוחי מטענים, ואת הגישה המקילה במשלוחים מוטסים של חברות הבלדרות. עם זאת, בכוונת המכס להרחיב את הגישה המקילה בעתיד ולאפשר התרה מוקדמת גם במשלוח מטענים.

שחרור מהנמל - עמיל המכס מוסר למוביל את כל המסמכים יחד עם אישור מעבר בשער הנמל (Gate Pass). המוביל אוסף את הסחורה מהנמל ומעביר אותה ליעדה.

ניהול המידע בשרשרת האספקה

ניהול המידע בשרשרת האספקה צריך לגשר על פער המידע בין מערכות המחשוב הפנימיות של הגורמים השונים ולהבטיח בקרה מלאה ורציפה על תהליכי היבוא-יצוא. ניהול המידע צריך להתבסס על שני העקרונות החשובים הבאים:

ראשית, שקיפות נתונים, המאפשרת לכל הגורמים המעורבים להתעדכן בזמן אמת על התקדמות התהליכים לעיל. אחת מהדרכים להשגת שקיפות זאת היא באמצעות פורטל (Portal) משולב אינטרנט, אשר קושר את מערכות המחשוב הפנים-ארגוניות בשרשרת האספקה לבסיס נתונים המשותף לכולם. הפורטל הופך

בין-לאומי, להתעדכן על מועד ההפלגה הצפוי (ETS - Expected Time of Sail) ולהעריך את מועד ההגעה לנמל היעד (ETA - Expected Time of Arrival). לאחר שהמוביל המקומי אוסף את הסחורה, היבואן יכול להתעדכן על מועד האיסוף בפועל (APD - Actual Pickup Date) ועל שינוי במועד ההגעה הצפוי, אם נוצר עיכוב כלשהו.

קבלת הסחורה במחסני הנמל/הסוכן - הסחורה מובלת לנמל. כאשר המשלוח מלא (- FCL Full Container Load), המכולה מועברת ישירות לאזור אחסון המכולות עד להטענתה על האונייה. כאשר המשלוח חלקי (LCL - Low than Container Load), או לחלופין, כאשר מדובר במשטחים ובחבילות במשלוח אווירי, הם מועברים למחסני הנמל/הסוכן. לקבלת הסחורה במחסן הסוכן יש משמעות חשובה, כי בנקודה זו, המשלח "מניח את ידו על הסחורה" (On hand) והשליטה עליה עוברת לידי.



הכנות למשלוח - הסוכן מוודא את הימצאותם של מסמכי השילוח, כגון: שטר מטען, חשבון ספק, תכולת אריזה, אישורים על חומרים מסוכנים ועל תוצרת חקלאית, ומתריע על מסמך חסר. יש מקרים, שבהם הסוכן נדרש להכין את המשלוח לשיגור באמצעות "בניית" משטחים (Pallets), או המכלה (Stuffing). אפשר שסוכן יתבקש לקבץ (Assembly) משלוח עם משלוחים אחרים של היבואן, או יאחד (Consolidation) משלוח עם משלוחים של יבואנים אחרים.

מסירת המשלוח למוביל בין-לאומי - הסוכן מוסר את המשלוח למוביל בין-לאומי, כגון: חברת תעופה/ספנות, והיבואן יכול להתעדכן על הטענת הסחורה על הסיפון (On Board), או על עזיבת המוביל את הרציף (Departed). הובלת הסחורות מתבצעת ישירות לנמל היעד, או דרך נמל מעבר המשמש לשטעון (Transshipment), קרי, פריקת המטענים והעברתם לכלי הובלה אחר.

הגעה לנמל היעד - כאשר האונייה/המטוס מגיעים לנמל הסופי, היבואן יכול להתעדכן על מועד ההגעה בפועל (ATA - Actual Time of Arrival).



נתונים רלוונטיים, המוזנים למערכות המחשוב השונות, לשקופים לגורמים האחרים, וכל זאת, אוטומטית ותחת הרשאות מתאימות. השקיפות, שהפורטל יוצר מבטיחה מידע זמין ואמין, והיא חוסכת את הצורך לערב את אנשי הקשר בארגונים האחרים לקבלת המידע.

שנית, עיבוד הנתונים הנאספים למידע בעל חשיבות לניהול התהליכים לעיל. עיבוד "ים הנתונים" והפיכת מידע רלוונטי למידע "אקטיבי". ולדוגמה: מסירת התרעות על חריגים, בין אם מדובר על סטייה מהתכנון, כגון דחייה בביצוע פעולה או איחור בסיומו, ובין אם מדובר על חוסר בניירת, על אי-התאמה במספר החבילות במשלוח, או דיווח על נזק שאירע לסחורה. הגורמים, שמקבלים את התרעות, יכולים לבחון את משמעות החריגים ולנקוט פעולות מתקנות על-פי הצורך.

מערכת מידע כוללת לניהול שרשרת האספקה, משולבת באינטרנט, תאפשר לנהל את תיקי היבוא-יצוא, להתעדכן אלקטרונית על התקדמות הסטטוסים השונים, לנהל מלאי וירטואלי לאורך התהליכים, להפיק סטטיסטיקות על-פי חתכים שונים ולנהל את כל שרשרת האספקה, עד להגעת הסחורה ליעדה הסופי.

סיכום

ניהול תהליכי יבוא-יצוא מאופיין במורכבות תהליכית

ובריבוי גורמים המעורבים בתהליכים. ניהול זה מחייב בקרה בזמן אמת על התקדמות התהליכים הפיסיים והסטטוטוריים, כדי לאפשר תגובה מהירה על כל בעיה, או על שינוי בתכנית. ניהול המידע בשרשרת האספקה צריך להתבסס על שקיפות מלאה של הנתונים ועל מערכת מידע, שתדע להתריע על חריגים בתהליכים. ■

פתרונות אחסון
לענפי התעשייה, המסחר והמזון

הארגז

העשייה ארצית, תענוג, קירי (קרוז)
מקבוצת הארגז (1932)



תכנון, ייצור ובניה של:

- מערכות אחסנה מודולריות לעומסים כבדים, כינוניים וקלים • ארונות, סיביריות וריהוט למסדר ולכית
- מקררים ומקפיאים לתצוגה, שירות עצמי ואחסון • גונדולה אחסון מודולרית חד-צדדית ודו-צדדית
- חדשים מודולריים מהמכרס או חדף אחד שלם • מינוף ריהוט קיים כולל שירותי צבע באבקה אלקטרוסטטית וקלייה בתנור
- אבטחת איכות - ייצור קבוצי ע"י דרישות מבטן התקנים, ISO 9001:2000 • תקן מ"כ 51 היטר מס' 7582 למתקני אחסנה
- נשרותי התקנה ואחזקה באתר הלקוח • נשרות ואחריות החברה על כל המוצרים

WWW.HAARGAZ.CO.IL

1-800-368-358



אזור תעשייה ב' רמלה, ת.ד. 2074, מיקוד 72000 טל. 08-9182370, 08-9182516. פקס. 08-9182366, 08-9182313/4 שיווק: טל. 08-9182313/4 e-mail: yaell@haargaz2.co.il
קו צבע: טל. 08-9182515, 08-9182394. פקס.

