

דצמבר 2005 2

# מי ומה בשרשרת האספקה

כתב עת בנושאי רכש, יבוא-יצוא, לוגיסטיקה, תפעול ושרשרת האספקה



בחסות



אוניברסיטת בר-אילן  
בר-אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ



המרכז להשתלמויות



בהוצאת מירב-קורן הפקות בע"מ



# UNI FREIGHT

Bridging The Gap



## **Unifreight Forwarding**

**For Freight Forwarders & Customs Agents**

## **Unifreight Shipping**

**For Shipping Agents**

## **Unifreight Portal**

**For Importers & Exporters**

**[www.amital.co.il](http://www.amital.co.il)**

# אירופה עד הצהריים

שלח היום ונמסור מחר בבוקר ביותר יעדים באירופה\*

ups מגיעה ליותר יעדים ברחבי אירופה מאשר כל חברה אחרת. עם ups המשלוח שלך מגיע ליעד עד שעות הצהריים המוקדמות שלמחרת. עכשיו אתה יכול להרחיב את היקף העסק שלך מבלי להתפשר על רמת האמינות והשירות. זה הזמן להצליח יותר בעסקים. ups - מאפשרים לך להוביל.

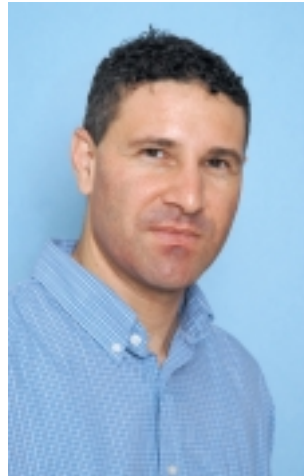
\* עפ"י רשימת מיקורים



קראים יקרים,

הגיליון הראשון של כתב העת "מי ומה בשרשרת האספקה" התקבל בהתלהבות רבה בקרב העוסקים בענף. חוברת זו, הגיליון השני של כתב העת, מעניקה לאנשי המקצוע נדבך נוסף בהתמקצעות בשרשרת האספקה. החוברת כוללת מגוון עשיר של כתבות מהשטח ושל מאמרים מקצועיים. הכתבות מהשטח כוללות ראיונות עם בכירים בארגונים כמו קומברס, אלכסנדר שניידר, נייס, יונדאי, נובלוג, הארגו, DHL, אקסל והאוניברסיטה הפתוחה, לצד כתבה על המתרחש בלוגיסטיקה בצה"ל. המאמרים המקצועיים, שנכתבו על-ידי בכירים בחברות כמו HP Indigo, עמיטל, מ.י. ישראלית, פלסגד, אביב ו-Accenture, מכסים טווח רחב של נושאים בשרשרת האספקה, כמו: ניהול קשר עם ספקים, ניהול תהליכי יבוא-יצוא, ביטוח סיכונים, מיחזור אריוות, שיטת SCOR ומוכנות לשרשרת האספקה.

אנו מקווים שחברות אלה יסייעו לעוסקים בענף להרחיב את אופקיהם, להתעדכן ולהכיר פרקטיקות מועילות. אנו מבקשים להודות לכל הכותבים ולכל מי שסייע לנו להוציא גיליון זה לאור. נקדם בברכה רעיונות והצעות לגיליונות הבאים, כדי להמשיך ולהעשיר את קהילת העוסקים בענף.



אמיר בן-ארצי



אלי יצחקוב

שלכם,

אלי יצחקוב, עורך מקצועי  
אמיר בן-ארצי, עורך

תוכן עניינים

**5 דברי ברכה:** מר אבי בז'ה - מנהל המרכז להשתלמויות, אוניברסיטת בר-אילן / ליאור שגיב - מנכ"ל UPS ישראל / נאוית אדר - מנכ"ל אדר יוזמות

**דבר המקצוענים: 6** ניהול תהליכי יבוא-יצוא / עדו אמיתי, פרלה בסרבה, עמיטל **10** ביטוח סיכונים בשרשרת האספקה / יוסי זגדנסקי, מ.י. ישראלית **14** ניהול הקשר עם הספקים / אמיר פז, HP-Indigo **50** נזק למטען בהובלה ימית / עו"ד גיל נדל **52** WEEE: דברים שרצית לדעת ולא העזת לשאול / עורכי הדין צבי לוינסון, יוליה ליצמן וגיל דרור **56** אחריות משפטית של מנהל רכש / עו"ד ירון ברדה **58** שיקולים במעבר לשיטת ה-RPS / אמנון שלמן, פלסגד **60** ניתוח ומדידת שרשראות אספקה בשיטת SCOR / חן אשכנזי, אביב **64** SCM - האם אתה מוכן? /



דייוויד רון, Accenture ישראל



**סיפורים מהשטח: 18** "פריצת דרך" בשרשרת האספקה בקומברס / אלי יצחקוב **22** מודל אספקת חומר לקו הייצור / אבי אובלינגהרץ **26** NICE ואמנות ניהול הרכש / אמיר בן-ארצי **30** שרשרת האספקה בענף הרכב / אלי יצחקוב **34** הלוגיסטיקה שמאחורי האקדמיה / אברהם אבי רועי **38** שרשרת האספקה בענף הפרמצבטיקה / אבי אובלינגהרץ **40** אחסון מעל הכל / אבי אובלינגהרץ **42** ניהול כולל של שרשרת האספקה / אבי אובלינגהרץ **46** מתודולוגיה למענה על צורכי הלקוח / אלי יצחקוב **48** צה"ל עוקב אחרי אספקות בעזרת תגי RFID / אמיר בן-ארצי

**מויל ועורך אחראי:** חיים קורן - haim@merav.co.il **עורך:** אמיר בן-ארצי - amir@merav.co.il **עורך מקצועי:** אלי יצחקוב **כתב:** אבי אובלינגהרץ **הכנה לדפוס, ניהול והפקה:** מירב-קורן הפקות בע"מ **עריכה גרפית ועיצוב שער:** גילה כץ **עיצוב מודעות:** קיידיז-5 בע"מ - 03-9007918/40 **פרסום:** אליהו פרילוק - 03-9007927 **מזכירת מערכת:** מרתה הרשקוביץ - 03-9007920 **מויל:** מירב-קורן הפקות בע"מ, רח' העבודה 11, א.ת. ישן ראש העין 48017, טל. 03-9007920/28 **פקס:** 03-9007921 **מחיר חוברת:** 50 ש"ח **כולל מע"מ.** כל הזכויות שמורות למירב קורן הפקות בע"מ. אין להעתיק חומר כלשהו בלי אישור המו"ל. חומר פירסומי המופיע בחוברת הוא על אחריות החברות המפרסמות בלבד.

קולאים יקרים,



המרכז להשתלמויות



אוניברסיטת בר-אילן  
בר-אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ

השנייה של "מי ומה בשרשרת האספקה" ולחזק את ידיו בעשייה ברוכה זו. אין ספק שנושא שרשרת האספקה תופס יותר ויותר מקום של כבוד בחשיבותו לתוצאות העסקיות של כל חברה. כתב העת מוסיף נדבך חשוב לידע המקצועי של כל העוסקים במלאכה.

אבי בז'ה,

מנהל המרכז להשתלמויות

בר-אילן חברה למחקר ופיתוח בע"מ

אוניברסיטת בר-אילן

המרכז להשתלמויות בר-אילן שם לעצמו כמטרה להכשיר בעלי מקצוע מיומנים, באמצעות לימודי חוץ אקדמיים ברמה הגבוהה ביותר. המרכז להשתלמויות הוא לא רק נקודת פתיחה להתחלת הקריירה, כי אם מורה דרך לאורכה. אנו רואים בליווי הלומד ובהבטחת המקצוענות שלו לאורך כל תקופת הקריירה מטרה מרכזית בעשייתנו. אין ספק שלא ניתן להסתפק יותר בלימוד חד-פעמי - צבירת הידע וההתעדכנות בחידושי המקצוע חייבות להיות רציפות ומתמשכות. אנחנו, במרכז להשתלמויות הקיים מעל ל-25 שנה, מקפידים להתעדכן בחידושים על מנת לקדם את הידע של הלומדים שלנו.

ברצוני לברך את אלי יצחקוב לרגל הוצאת החוברת

קולאים יקרים,



שירות דומה גם ברחבי העולם. הצירוף של החבילה הלוגיסטית והטכנולוגיה פורצת הגבולות, שמאפשרת שקיפות מושלמת וניהול מרחוק, מאפשר שיפור גם ברמת השירות ללקוחותיהם של יצרנים ומפיצים. החוברת "מי ומה בשרשרת האספקה" מקדמת את הבנת המנהלים לחשיבות הנושא ופותחת אפשרות לימוד מניסיונם של מומחים ואנשי מקצוע בתחום. בכך, החוברת תורמת גם למטרה של UPS, שרוצה לאפשר שיפור של התחרותיות והביצועים של חברות בישראל.

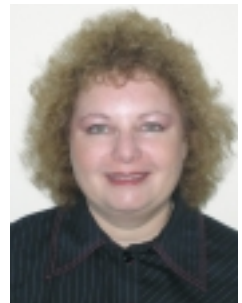
ליאור שגיא,

מנכ"ל UPS ישראל

ניהול שרשרת האספקה הופך מרכזי בחיי כל הארגונים שפועלים בשווקים תחרותיים, בגלל ההכרה בתרומתו הברורה והמהותית לשורה התחתונה.

UPS פועלת בישראל למעלה מ-11 שנים ומעסיקה למעלה מ-350 עובדים ב-6 אתרים בארץ. הרשת הלוגיסטית שלנו מאפשרת ללקוחות לעמוד בהצלחה באתגרים המשתנים שלהם. לדוגמה, שירותי אחסנה וניהול מלאי בארץ, תוך קבלת הזמנות עד שעה מאוחרת והפצתם כבר ביום העסקים הבא, מאפשרים חסכון במלאי, תוך אספקה מהירה והבטחה שהמוצרים הנמכרים יחזרו כמעט מיידית למדף. הקישור לרשת הבינלאומית של UPS, דרך טיסת מטען יומית אחר הצהרים למרכז המיון של החברה בקלן, מאפשר הצעת

קולאים יקרים,



והדרכות, על פי תוכנית הצרכים של כל ארגון. ב-30 בנובמבר במלון דיויד אינטרקונטיננטל ת"א, יתקיים הכנס השנתי היחידי המסכם שנה רביעית בקידום ניהול שרשרת האספקה לכל המקצוענים בתחום.

ברצוני לברך את אלי יצחקוב, חיים קורן והאנשים העושים במלאכה בהפקת "מי ומה בשרשרת האספקה", שמעניקים לשוק כתב עת ברמה מקצועית גבוהה, שיהווה מורה דרך לקידום ניהול שרשרת האספקה בישראל.

נאוית אדר,

מנכ"ל אדר יוזמות

אדר יוזמות שמה לעצמה מטרה וחזון להוביל ולקדם את תחום ניהול שרשרת האספקה בישראל, ע"י:

- ריכוז והנעת פעילות המועצה לניהול שרשרת האספקה בישראל, בה חברים מנהלים בכירים מ-25 הארגונים המובילים במשק. אלה פועלים כדי לקדם את תפיסת שרשרת הערך, להוות כוח איכותי ולהוביל בקידום הידע והמעמד המקצועי בארגון בפרט, ובתחום האקדמיה ובציבור בכלל.
- הפעלת המרכז לקידום ניהול שרשרת האספקה - המרכז מציע תכנים לרמות הניהול השונות בשרשרת האספקה בארגון ולכל חוליה בשרשרת בנפרד. זאת, לשם חיזוק כל חוליה בשרשרת ותיאום הביצועים כשרשרת אחת, המובילה לצמיחה ולהשגת יעדי הארגון. אדר יוזמות יוזמת ומארגנת כנסים, סדנאות, קורסים, סיורים