



מסוף מטענים שווייצרי בנתב"ג

סוויספורט שירותי מטען ישראל (סוויספורט ישראל) מפעילה מסוף מטענים אווירי בנתב"ג, ששטחו הכולל הוא 30 אלף מ"ר ושמתוכו כ-18 אלף מ"ר בנוי. המסוף מספק את השירותים הבאים: ניטול מטענים ואחסנתם, פריקה וטעינה של מטוסי מטען, טיפול ביטחוני במטענים, ליווי למטענים מיוחדים, ואדמיניסטרציה ודוקומנטציה לחברות תעופה. סוויספורט ישראל היא חברה-בת של התאגיד הבין-לאומי Swissport International, והיא פועלת על-פי ה"סטנדרטים השווייצריים" של התאגיד, המספק שירותים ב-182 נמלי תעופה בעולם

אלי יצחקוב

כגון: יחס אישי, מקצוענות, זריזות, דייקנות, יעילות, יצירתיות מחשבתית, גמישות תפעולית ופתרונות ההולמים את צורכי הלקוח. שאיפתנו היא לספק פתרון כולל (One Stop Shop) בשירותי הליכה של מסוף המטענים ובשירותי הנלווים - התואם את מאוויי הלקוחות בסביבה תחרותית. נוסף על-כך, כאשר שירותי המטען שלנו משיקים עם שירותים לנוסע, אנו משתפים פעולה עם החברה האחוזת - Quality Airport Services (QAS), ואיתה אנו משלימים את מיגוון שירותי הקרקע בנתב"ג."

החברה-האם Swissport International Ltd היא בבעלות Ferrovial, תאגיד תשתיות ושירותים מוביל בעולם. מדי שנה, Swissport International מספקת שירותי קרקע ליותר מ-70 מיליון נוסעים ומטפלת ביותר מ-3.5 מיליון טונות מטען. החברה מספקת את שירותיה ב-182 נמלי תעופה, הממוקמים ב-39 ארצות ובחמש יבשות. החברה מעסיקה יותר מ-30 אלף עובדים ומאגר לקוחותיה כולל כ-650 חברות תעופה. בשנת 2008, מחזורה העסקי של החברה היה כ-1.3 מיליארד אירו. ביום 29.4.2009, החברה זכתה בפרס "Best Global Aviation Ground Services Company" מטעם המכון

"סוויספורט ישראל מביאה לשוק הישראלי איכויות שירותיות ותפעוליות ברמות גבוהות ביותר, התואמות את הסטנדרטים הבין-לאומיים של החברה-האם". כך אומרת סיגל מנהיים-קצוביץ, מנכ"לית סוויספורט שירותי מטען ישראל, שמוסיפה: "האיכויות הגבוהות באות לידי ביטוי במיגוון היבטים,



מרכז השירות לנהגים

(המשך בעמ' 40)

פתרון כולל

בשרשרת האספקה

- ◇ שילוח בין-לאומי ועמילות מכס
- ◇ ביטוח סיכונים בשרשרת האספקה
- ◇ אחסנה ולוגיסטיקה
- ◇ הובלה והפצה
- ◇ ייעוץ וליווי מקצועי



G-6



Logistics
Group
Israel

Logistics Group Israel

היא קבוצת חברות המספקות מיגוון רחב של שירותים בשרשרת האספקה

רח' השיטה 13/1, אורנית 44813, טל: 03-9360013, פקס: 03-9360710 | www.lgi.co.il

זה: שירותי פריקה וטעינה עבור המטוסים הבאים: מטוסי בואינג B757, B747-200, B747-400, מטוסי איירבוס A300, A310, מטוסי איליושין ומטוסי אנטונוב לסוגיהם, מטוסי התובלה של חילות האוויר, כגון גלקסי והרקולס, ונוסף על-כך, שירותים למטוסים נוספים על-פי בקשה.

שירותי ביטחון למטענים (מזהים), ובכלל זה: בידוק ביטחוני למשלוחי יצוא - במסוף ומחוצה לו, בידוק ביטחוני למשלוחים בליווי נוסע, שיקוף לכבודה, בידוק ביטחוני לקייטרינג ולמוצרים נלווים, ליווי ופיקוח למשלוחים רגישים בהיבטי בקרה ותפעול, בידוק ביטחוני למוצרים פטורי מכס (Duty Free), וכו'.

שירותי אבטחה וליווי למשלוחים מיוחדים, ובכלל זה: אחסנה מאובטחת בכספת, ליווי משלוחים רגישים ואבטחתם - במסוף ומחוצה לו, ליווי חומרים מסוכנים, ליווי ובקרה של משלוחי יבוא/יצוא - בשטח האווירי, אחסנת משלוח בליווי נוסע, ליווי מטען ומסירה ישירה, חנייה מאובטחת בשטח המסוף, צילום משלוחים - החל מקליטתם ועד לשחרורם, וכו'.

מבנה המסוף מחולק לאזורים הבאים: אזור המיועד לניטול מטענים ליצוא ולאחסונם, אזור המיועד לניטול מטעני יבוא ולאחסונם, אזור תפעולי לצורך בניית יחידות ההיסט ולפריקתן, מחסנים מיוחדים, משרדי יחידות הפיקוח, וכו'

שירותי אדמיניסטרציה ודוקומנטציה לחברות תעופה, ובכלל זה: קבלת ניירת מלקוחות ובדיקתה, הכנת הניירת ותיק הטיסה, הכנת מסר הטיסה (מניפסט) לחברת התעופה (Airline Flight Manifest Message) [FFM]*, פיקוח על גירת מטענים למטוס והטענתם לטיסה, חלוקת תעודות מסירה וניירת ללקוחות, מעקב אחר מטענים חסרים ואבידות, גבייה עבור חברת התעופה, שליחת מסרים לחברת התעופה ולנמל היעד, וכו'.



מיקום מטען בחדר קירור

שירותים נלווים, ובכלל זה: פיצול מטען אחד; פיצול שטר מטען מקורי לשטרי מטען פנימיים אחרי קליטה; ביצוע פירוט לפני בדיקת מכס; החלפת תווית ביצוא וביבוא; ספירת יחידות במשלוח; שקילת מטענים בשלב קליטתם; צילום מטענים קריטיים, פיקוח הדוק בשלבי קליטתם, והכנתם למשלוח אווירי; ליווי מטענים ממסוף המטענים אל המטוס באמצעות יחידת הפיקוח לאבטחה; שינוע מטענים מתכלים ממסוף המטענים אל המטוס באמצעות דוליס מבוקר טמפרטורה; וכו'.

(המשך בעמ' 42)

* קוד יאט"א, ארגון חברות התעופה הבין-לאומי (International Air Transport Association) [IATA].

לניהול תחבורה (Institute of Transport Management) [ITM]. הזכייה בפרס היוקרתי היא פעם תשיעית ברציפות.

מנהיים-קצוביץ היא בוגרת תואר ראשון במדעי החברה והניהול; ובוגרת קורס קציני מבצעים של מינהל התעופה האזרחי, קורס פיתוח מנהלים בטכניון, וקורסים מקצועיים רבים בתחום התעופה. בתפקידה האחרון, היא שימשה מנכ"לית של חברת שירותי התעופה GHI ומנכ"לית של החברה הממוזגת Laufer Aviation - GHI, וקודם לכן היא עבדה במשך 19 שנים בחברת ארקיע קווי-תעופה. בתפקידה האחרון בארקיע, היא שימשה מנהלת מבצעי קרקע וביטחון, והייתה אחראית על מערך התפעול של החברה בארץ ובח"ל.



מיקום מטען באזור אחסון רגיל

"מסוף המטענים שהקמנו בנתב"ג הוא מן המתקדמים בעולם - רחב ממדים וגבוה, תשתיותיו מודרניות, אמצעי אבטחתו ואמצעי בטיחות האש שהותקנו בו עומדים בתקנים מחמירים, ובעתיד הוא יכיל מערכות הרמה ושינוע אוטומטיות (Elevating Transfer Vehicles) [ETV]", אומרת מנהיים-קצוביץ, ומוסיפה: "בתכנון מבנה המסוף הושקעה מחשבה רבה - המסוף שומר על תנאי טמפרטורה נוחים בקיץ ובחורף, בזכות קירות מבודדים ומערכת זרימת אוויר (Circulation) שהותקנה בו; אריחים שקופים בתקרה מחדירים אור טבעי למסוף וחוסכים אנרגיה; רמפות הפריקה וההעמסה הן רב-תכליתיות ומופעלות על-פי רמות העומס ביצוא וביבוא; אמצעי הניטול והשינוע הם מגוונים ומותאמים לעבודה ממושכת באמינות גבוהה".

מנהיים-קצוביץ מדגישה, כי "מבקרים ולקוחות שביקרו במסוף התלהבו

מדי שנה, Swissport International מספקת שירותי קרקע ליותר מ-70 מיליון נוסעים ומטפלת ביותר מ-3.5 מיליון טונות מטען

מאוד ממנו, הן מנוחות התפעול והן מסיבת העבודה הנעימה לעובדים, ללקוחות ולנציגים. במסוף מרכזי שירות מודרניים למשלוחים ולנהגים, הם ממוזגים ומכילים מתקני שתייה וכריכים. הדיילות במרכז השירות מטפלות באפקטיביות וביעילות במסמכי המשלוחים, והנהגים אינם ממתנינים בתור".

שירותי המסוף

להלן שירותי המסוף:

ניטול מטענים מסוגים שונים ואחסונם, ובכלל זה מטענים מן הסוגים הבאים: מסחריים, מסוכנים, מתכלים, יקרי-ערך, רדיואקטיביים, חקלאיים, בעלי-חיים, בלדרות ואקספרס, מטענים ביבוא וביצוא אישיים, מטענים בטמפרטורות מבוקרות, בקירור ובהקפאה, ועוד.

שירותי פריקת מטוסי מטען וטעינתם, כולל טיפול בצ'רטרים, ובכלל



יצירתיות

שעובדת

בשבילך

עיצוב גרפי

- < ניירת משרדית
- < פולדרים
- < פרוספקטים
- < קטלוגים
- < מצגות
- < פוסטרים
- < רול-אפים
- < גרפיקה ברמה גבוהה
- < מתן פתרונות יצירתיים

גילה כץ 052-3349424

katz.gila@gmail.com

התהליכים המרכזיים הנעשים במסוף הם תהליכי היצוא והיבוא. כל תהליך בנוי משני שלבים עיקריים: קליטת המטען למסוף והכנתו למשלוח אווירי, או למשלוח יבשתי. התהליכים לעיל מתקיימים, הן במשלוחי מטענים מסחריים והן במשלוחי בלדרות.

שלב הקליטה ביצוא מסתיים, לאחר שהלקוח קיבל הודעה על קליטת המטען בפועל, והמטען נמצא בהליך התרתו לקראת הטיסה

להלן דוגמה לתהליך יצוא:

א. שלב קליטת המטען למסוף

הכנות לקליטת המטען

1. סוכן המטען משדר מסר אלקטרוני למערכת המידע של סוויספורט. המסר מכיל את פרטי המטען, שיועבר למסוף המטענים, ואת הדרישות לאחסונו.
2. בא-כוחו של היצואן, שהוא בדרך-כלל נציג חברת ההובלה, או חברת השילוח [להלן - "נציג הלקוח"], מגיע לדלפק הקבלה של סוויספורט. נציגי הדלפק מאתרים את נתוני המטען במערכת המידע (אם צריך, הם משלימים נתונים רלוונטיים) ומעדכנים, שהמטען זמין לפריקה מן המשאית.
3. העובדים האחראים על זיהוי המטענים [להלן - "מזהי המטען"] מעדכנים את המערכת על עמדות פריקה פנויות, ונציג הדלפק מכוון את נציג הלקוח לעמדת הפריקה הרלוונטית.

בדיקה ביטחונית וקליטה ראשונית

4. צוות סוויספורט פורק את המטען מן המשאית לרמפה של מסוף המטענים (בכל עמדות הפריקה קיימים משווי גובה).



קשירת יחידת היטס לפני טיסה

5. מזהה המטען בודק ביטחונית את המטען ומסווגו. נוסף על-כך, הוא בודק את שלמות המטען, ואם צריך, הוא מזהה את דרישות האחסון המיוחדות שלו.
6. בסיום הקליטה הראשונית, מזהה המטען מפיק מדבקת בר-קוד של סוויספורט, המכילה את פרטי המטען ואת פרטיהם של סוכן המטען, חברת התעופה והטיסה, ומדביק את המדבקה על המטען. מרגע זה, נציגי התפעול של סוויספורט רשאים לטפל במטען.

השלמת הקליטה

7. נציג תפעול של סוויספורט אוסף את המטען במלגזה ושוקל אותו. נתוני המשקל מוזנים למערכת המידע.
8. נציג התפעול ממקם את המטען באזור האחסון, התואם את דרישות האחסון (אחסון רגיל או אחסון מיוחד) וסורק למערכת המידע את תווית מיקומו (Location Tag).
9. מערכת המידע משררת הודעה על השלמת תהליך הקליטה לסוכן המטען, לחברת ההובלה, למכס ולחברת התעופה. ההודעה כוללת פרטים על משקלו של המטען, פרטים על סטטוס הביטחון המכס של

השירותים של סוויספורט מלווים באתר מידע באינטרנט, הכולל: מחירון שירותים מפורט; מחשבון דינמי לחישוב עלויותיהם של הניטול ושל האחסנה; הורדת טפסים; ביצוע פקודות עבודה דרך האינטרנט; מידע על אישורי קליטה ביצוא; מעקב אחר מטענים בתהליכי יבוא ויצוא; מעקב אחר חשבוניות דרך האינטרנט; זיהוי פריטים יתירים (לא מזהים) באמצעות צפייה בתמונותיהם; ועוד.



הזנת נתוני מטענים על יחידת היטס

אמצעים ותהליכים

מסוף המטענים של סוויספורט ישראל כולל את השטחים הבאים:

- מבנה מקורה, ששטחו 18 אלף מ"ר, המיועד לניטול מטענים ולאחסונם.
- משרדים, ששטחם 4,500 מ"ר. חלק מן המשרדים משמש את הנהלת החברה, וחלק אחר מיועד להשכרה למשלחים, לחברות תעופה ולכל העוסקים בענף האווירי.
- חצרות, ששטחן 12 אלף מ"ר.

צדו האחד של מבנה המסוף (הצד היבשתי) מאפשר את פריקתן של משאיות ואת העמסתן, וצדו האחר (הצד האווירי) מקשר בין חצר התפעול וחניון מטוסי המטען לבין המסוף.

מבנה המסוף מחולק לאזורים הבאים: אזור המיועד לניטול מטענים ליצוא ולאחסונם, אזור המיועד לניטול מטעני יבוא ולאחסונם, אזור תפעולי לצורך בניית יחידות היטס ולפריקתן, מחסנים מיוחדים, משרדי יחידות הפיקוח, כגון: המכס, משרד הבריאות, משרד החקלאות, מכון התקנים הישראלי, וכו'.

אמצעי המסוף כוללים: 24 עמדות רמפה בצד היבשתי; מתקן תא לחץ; מערכת תומכת משטחים (Slave Pallets) לשינוע 120 משטחים ולאחסונם; מערכי אחסון למשטחים ולחבילות קטנות; מערכת למסירת יחידות היטס ולקבלתן ישירות מן המשאיות; ארבעה מטענים (Highloader) למטוסים, שני מסועים למטען תפוזרת (Bulk), וחמישה טרקטורים לטעינה ולפריקה; שתי מלגזות כבדות להעמסת מטענים גדולים ו-15 מלגזות לשינוע מטענים קטנים; 75 יחידות דוליס 10 רגל, 5 יחידות דוליס 20 רגל, יחידת דוליס 30 רגל (לטיפול בחריגים); ונוסף על-כך, שתי יחידות דוליס לשינוע בקירור.

המחסנים המיוחדים במסוף כוללים: חדר צינון בטמפרטורה של 25°C - 15°C (מיועד לאחסון תרופות); שני חדרי קירור בטמפרטורה של 2°C - 8°C (אחד מהם מיועד לאחסון תרופות, והשני מיועד לאחסון חומרים אחרים); חדר קירור עמוק (הקפאה) בטמפרטורה של -18°C ; חדר שמור לאחסון מטענים; כספת למטענים; חדר מאובטח; חדרי שמורים; חדר לאחסון מטענים מסוכנים; שני חדרי אחסון מטענים רדיואקטיביים (אחד מהם בקירור); חדר לאחסון מטענים בפיקוחה של המחלקה להגנת הצומח, במשרד החקלאות; חדר הסגר לבעלי-חיים; חדר צינון/קירור לודיגה בטמפרטורה של 25°C - 2°C ; וחדר עיכובים ותפיסות.

בהבטחת איזונו של המטוס) ומסמן אותה בתג, הכולל את נתוני יחידת ההיטס ואת נתוני המטענים שהועמסו עליה.

9. אם יחידת ההיטס נדרשת לתנאים מיוחדים, כגון אחסון בקירור, עד להעמסתה על המטוס, היא מסומנת בהתאם ומאוחסנת בתנאי אחסון התואמים את הדרישות. נציג התפעול מעדכן את המסופון במיקום אחסונה של יחידת ההיטס.

10. שלוש שעות לפני ההמראה, צוות התפעול של סוויספורט מעביר את יחידות ההיטס לאזור חניית מטוס המטען ומטעין אותן על המטוס. אם יחידות היטס משויכות למטוס נוסעים, הן נגרות לאזור טרמינל 3 באמצעות נציגי רשות שדות התעופה (רש"ת), והם אחראים על הטענתן למטוס. משלוחים רגישים לתנאי טמפרטורה נגררים למטוס הנוסעים, החונה בטרמינל 3, באמצעות דוליס מיוחד ששומר על תנאי טמפרטורה נאותים בדרכו למטוס.

תהליך היצוא מסתיים לאחר שנציגי סוויספורט מוודאים, שכל יחידות ההיטס שהם בנו לטיסה הועלו למטוס ויצאו מן הארץ, ומדווחים על-כך לחברת התעופה באמצעות מסר טיסה.



הטענת יחידת היטס על המטוס

מנהיים-קצוביץ מסכמת: "המסר של סוויספורט ישראל ללקוחותיה ולעובדיה הוא שירות-שירות-שירות. אנו מתאמצים לתת את השירות האיכותי ביותר ללקוח באמצעות היכרות עימו והבנת צרכיו, ומציאת הפתרון המיטבי התואם את ציפיותיו. יתרונות החברה כוללים: קליטת מטענים ושחרורם במהירות גבוהה (24/7); אפשרות הגעה מאוחרת לטיסה (מותנית בהסכמת חברת התעופה); מזעור מהותי בכמות הנוקים והחוסרים; טיפול מיטבי במשלוחים מיוחדים (תרופות, בעלי-חיים, וכו'); בקרת איכות ותהליכים תפעוליים בסטנדרטים בין-לאומיים; עמידה ביעדי השירות ללא קשר להיקף הפעילות; ושקיפות מידע באמצעות מערכת מחשוב חדישה, המותאמת לחברות התעופה וגמישה דייה להתאמתה לסוכנים". ■

לפרטים נוספים ראו: <http://www.swissport.co.il>
התמונות באדיבות: גלעד ארצי.

המטען, וכן פרטים על תצורת האחסון ועל מיקום המטען.

10. נציגי סוויספורט עוקבים בזמן אמת אחר תהליך ההתרה המכסי של המטענים, באמצעות מערכת המידע המקושרת לרשות המכס.

שלב הקליטה ביצוא מסתיים, לאחר שהלקוח קיבל הודעה על קליטת המטען בפועל, והמטען נמצא בהליך התרתו לקראת הטיסה.



שינוע יחידת היטס למטוס

ב. שלב ההכנה למשלוח אווירי (הכנה לטיסה)

תכנון המשלוחים לטיסה

1. נציגי חברת התעופה משדרים לסוויספורט את רשימת המטענים המיועדים לטיסה על-פי סוג המטוס, אמצעי ההיטס וסדרי העדיפות להעמסה.
2. מרכז השליטה של סוויספורט מתזמן את הפעילות התפעולית להכנת המטענים לטיסה, על-פי לוח-הזמנים של הטיסה ועל-פי סדרי הקדימויות.
3. ראש צוות התפעול מקבל עליו את האחריות להכנת המטענים לטיסה ומתכנן את איסוף המטענים ואת בניית יחידות ההיטס.

איסוף המטענים ובניית יחידות ההיטס

4. ראש צוות התפעול מפיק לאנשיו רשימה של מטענים, שיש לאסוף בהתאם לתכנית ומאשר את איסופם.
5. עובדי צוות התפעול אוספים את המטענים אל עמדות העבודה שנקבעו, מאשרים את איסופם באמצעות מסופונים, ומדווחים על מיקומם.
6. ראש הצוות מזין את נתוני המטענים שהוא מבקש לבנות על יחידת היטס ומוודא, כי המטענים מותרים לבנייה על-פי דרישות הביטחון והמכס. אם המטענים אושרו לבנייה, ראש הצוות מנחה את אנשיו לבנות את יחידת ההיטס ומעדכן את סטטוס המטענים ל"בנייה בפועל".
7. בסיום העמסת המטענים ובנייתם על יחידת היטס, צוות התפעול עוטף את המטענים בניילון למניעת רטיבות (לעתים יורדים גשמים בנמל היעד) וקושרם ברשת מיוחדת, המאגדת אותם ומבטיחה את יציבותם במהלך הטיסה.

טיפול ביחידת ההיטס והטענתה למטוס

8. צוות התפעול שוקל את יחידת ההיטס הבנויה (לנתון זה יש חשיבות

מי היא סוויספורט ישראל?

בשנים הראשונות לפעילותה, החברה עסקה בבניית המסוף שהוקם במסגרת עסקת בנה-הפעל-מסור (BOT) (Build Operate Transfer). החברה החלה להפעיל את מסוף המטענים בחדש יוני 2008. לקוחות החברה כוללים משלחים, כגון: אוורין, יו.טי.אי (UTI), פריץ, עמית, פליינג קרגו, איי.סי.אל (ICL), אמקס, אול קרגו, ועוד; וחברות תעופה, כגון: ק.א.ל, SWISS, Korean Air, Brussels Airlines, SKY, Belavia, Corsair, Aerosvit, Rossiya, Tandem Aero, Azerbaijan Aero ועוד.

חברת סוויספורט שירותי מטען ישראל (Swissport Cargo Services Israel) היא חברה בבעלות משותפת של Swissport International (בעלת השליטה) ושל שלוש חברות ישראליות: דנקר השקעות מקבוצת דלק נדל"ן, קרן תשתיות לישראל וק.א.ל. קווי אוויר למטען. בשנת 2004, החברה זכתה בזיכיון של רש"ת להקים בנתב"ג מסוף מטענים אווירי ולהפעילו, בעקבות החלטת ממשלת ישראל להפעיל מסוף מטענים נוסף בנתב"ג, שיתחרה במונופול בתחום מסופי המטען האוויריים בישראל.